

Condizioni generali del contratto di vendita a distanza di corsi di formazione on-line e/o webinar.

Art.1 Definizioni.

Ai fini del presente contratto, si intende per:

1. **"Consumatore"**, la persona fisica che agisce per scopi estranei e/o non riferibili all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ovvero che agisce per fini non rientranti nel quadro di ciascuna delle predette attività;
2. **"Cliente"**, il soggetto che ha acquistato il Corso di formazione on-line secondo le informazioni e condizioni espresse nel presente contratto e nella scheda descrittiva disponibile sul sito, da intendersi come parte integrante del contratto medesimo;
3. **"Produttore"**, la persona giuridica ("Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS") che eroga il servizio di formazione, identificandolo con il proprio nome, marchio o altro segno distintivo;
4. **"Prodotto"**, il Corso di formazione o webinar in modalità e-learning;
5. **"Contratto a distanza"**, quel contratto concluso tra il Produttore e il Cliente senza la presenza fisica e simultanea delle parti, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza;
6. **"Sito"**, il sito Internet www.scuoladimusicabottino.it, di proprietà esclusiva del Produttore "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS".

Art.2 Oggetto del contratto

Il presente contratto a distanza ha per oggetto l'erogazione, da parte del Produttore "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" al Cliente, di un Corso di formazione e/o webinar in modalità e-learning.

Il Cliente, successivamente all'acquisto del prodotto e ad avvenuto accredito della quota di iscrizione versata, riceverà all'indirizzo e-mail indicato, tutte le istruzioni per poter accedere alla piattaforma dove si terrà il corso e/o il webinar.

L'attestato di partecipazione verrà inviato direttamente alla mail fornita dal Cliente in fase di registrazione nei 30 giorni successivi la conclusione del corso.

In alternativa il Cliente potrà inviare all'indirizzo segreteria@scuoladimusicabottino.it specifica richiesta al fine di ricevere subito l'attestato di partecipazione, specificandone l'urgenza e documentandone l'utilizzo per motivi formativi e/o di riconoscimento crediti o punteggi. Il Produttore provvederà all'invio del certificato entro gg 15 dalla ricezione della richiesta.

Art.3 Informazioni precontrattuali

Il Cliente dichiara di aver letto, preventivamente all'acquisto on-line del prodotto, tutte le informazioni contenute nelle "Schede del corso", accessibili sul sito e nelle quali si evidenziano le caratteristiche principali del prodotto, l'indirizzo geografico e l'identità del Produttore, il prezzo e le modalità di pagamento, cui le presenti condizioni di contratto rinviano espressamente.

Preventivamente all'acquisto on-line del prodotto (con contestuale obbligo di pagamento integrale) il Cliente è tenuto ad esprimere, in modalità point and click, il proprio consenso alle presenti condizioni di vendita nonché alle clausole ai sensi degli artt. 1341 e ss. c.c., che in tal modo si assumono conosciute ed approvate, unitamente alle disposizioni che regolano le procedure di eventuale registrazione, accesso, navigazione ed uso del sito www.scuoladimusicabottino.it.

Art.4 Conclusione del contratto

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il presente contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" ha conoscenza dell'adesione del Cliente all'offerta formativa, manifestata con la propria iscrizione on-line al Corso prescelto. Il Cliente, perfezionatasi la procedura di iscrizione e di pagamento integrale della relativa quota, riceve tramite la mail fornita in fase di iscrizione, le informazioni necessarie per seguire il corso nella data stabilita (o nelle date in caso di acquisto di pacchetti).

Laddove l'utente, per fatto esclusivamente addebitabile al medesimo, non possa più usufruire del servizio acquistato, "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" non procederà ad alcun rimborso né integrale né parziale della quota pagata dal Cliente.

Nel caso in cui "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" annulli, salvo il caso di forza maggiore, il corso senza fornire una data futura di svolgimento, il produttore stesso provvederà al rimborso dell'intera cifra del corso tramite le modalità che verranno comunicate direttamente tramite l'indirizzo mail fornito dal Cliente in fase di registrazione. Tale rimborso verrà emesso entro giorni quindici dalla

comunicazione da parte del produttore dell'annullamento stesso e con le stesse modalità con cui il prodotto è stato pagato.

Nel caso in cui "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" posticipi il corso, prospettando una data per il futuro svolgimento, il Cliente avrà facoltà di decidere se usufruire ugualmente del servizio o richiedere un rimborso parziale, pari all'80% della quota totale pagata per il corso, scrivendo all'indirizzo segreteria@scuoladimusicabottino.it ed esplicitando tale richiesta. Tale rimborso verrà emesso entro giorni quindici dalla comunicazione da parte del produttore della posticipazione dello stesso e con le stesse modalità con cui il prodotto è stato pagato.

Art.5 Tutela del diritto d'autore

Il Cliente riconosce in capo a "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" l'esclusiva proprietà di tutte le parti del Sito, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, i contenuti dei corsi: ne consegue, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 (Legge sul diritto d'autore), l'assoluto divieto d'uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, salvo preventiva autorizzazione scritta dell'Ente "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS".

È vietato copiare, distribuire, pubblicare o altrimenti utilizzare o sfruttare il materiale didattico senza il preventivo consenso scritto di "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS".

Il Cliente, responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli, e titolare (per effetto dell'iscrizione al Corso) di un diritto personale e non cedibile di accesso alla piattaforma per corso e/o webinar, si impegna così a non far utilizzare e/o visionare, in nessun modo, i servizi a terzi, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà di "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS"; nonché manlevando e tenendo indenne il Produttore da ogni pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi.

In caso di violazione dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto e "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" sarà libera di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto disatteso, ivi compreso il risarcimento dei danni patiti.

Inoltre, qualora si ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato, "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" potrà sospendere l'uso delle credenziali attribuite al Cliente.

Art.6 Fornitura del servizio

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software necessari per poter accedere al Corso on-line acquistato quali:

Le piattaforme utilizzate (Zoom, Youtube e tutte quelle che possano fornire alla "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" un supporto per migliorare l'esperienza didattica) sono generalmente considerate ampiamente compatibili con i più comuni device disponibili e loro sistemi operativi. Sono stati effettuati test su tutte le piattaforme più diffuse (Mac OS, Windows, Linux) e sui principali browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari).

I requisiti hardware e software richiesti sono minimi e sono generalmente soddisfatti su un normale sistema standard per uso casalingo. Per poter usufruire al meglio dei contenuti multimediali presenti e dei servizi di tutoring online, è necessario:

- avere una **connessione alla rete Internet**. Per un utilizzo ottimale è **consigliata una connessione ADSL**;
- avere installato sulla propria macchina **uno tra i principali browser disponibili regolarmente aggiornati (microsoft EDGE, Apple Safari, Google Chrome e Mozilla Firefox)**
- avere installato sulla propria macchina il software **Adobe Acrobat Reader** per visualizzare alcuni materiali in formato pdf. Questo software è disponibile gratuitamente all'indirizzo: <http://www.adobe.it/products/acrobat/readstep2.html>

In caso di utilizzo di sistemi Apple fissi o portatili (MacBook Pro/Air, iMac etc) il software preposto a tale azione è "Anteprima" e non vi è necessità di scaricare Adobe Acrobat Reader.

"Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio formativo acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione via Web o mediante altra forma, qualora:

- vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza;
- si ravvisi la necessità-opportunità di migliorare le procedure di accesso ai Corsi di formazione on-line, incrementandone l'efficienza.

I suddetti oneri di comunicazione non possono considerarsi sussistenti in casi, alternativamente considerati, di forza maggiore, necessità od urgenza.

Art.7 Sicurezza e riservatezza dei dati

Il Cliente garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse all'interno del Sito Internet www.scuoladimusica.it e di tutti i siti necessari alla registrazione (Google Form, PayPal etc) ai fini dell'acquisto del Corso e dell'accesso al relativo Servizio, assicurando altresì che le stesse non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, il diritto di terzi. Pertanto, il Cliente si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre.

È fatto altresì divieto al Cliente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione-iscrizione al Corso e nelle successive ulteriori comunicazioni legate alla esecuzione del contratto.

L'adesione alle presenti condizioni generali di contratto avrà, altresì, efficacia liberatoria nei confronti del Produttore in ordine a eventuali responsabilità nei confronti di terzi per le ragioni di cui al presente articolo; all'uopo, il Cliente manleva "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" :

- da ogni responsabilità derivante dall'emissione di dati e documenti fiscali errati, essendo il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento;
- da ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto al riguardo.

Qualora venga accertata, da "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" o su segnalazione di terzi e/o dalle autorità, la falsità dei dati forniti, "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" si riserva il diritto di impedire/sospendere la registrazione del Cliente.

Art.8 Responsabilità e obblighi

Il Cliente è tenuto ad usufruire del servizio di formazione acquistato in via esclusiva. Egli, pertanto, si impegna ad agire secondo buona fede ed in particolare a:

- non cedere il prodotto a terzi;
- svolgere le attività di visualizzazione delle lezioni e relative esercitazioni personalmente;

Ogni condotta contraria a buona fede da parte del Cliente, così come la violazione dei predetti obblighi e divieti, il cui elenco è da considerarsi non esaustivo, legittima la "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" ad interrompere l'erogazione del servizio e, se del caso, adire l'Autorità Giudiziaria al fine di vedere tutelati i propri legittimi diritti, nonché richiedere il risarcimento del danno.

Il Cliente, dunque, solleva il Produttore da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso dei servizi offerti da "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" contrario a buona fede e/o illegale da parte del Cliente stesso, di terzi ad esso collegati o terzi in genere.

Salvo i casi di dolo o colpa grave del produttore, il Cliente esonera espressamente "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

- che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Servizio di formazione, o per effetto della interruzione del funzionamento;
- che il Cliente stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio, nonché per la mancata fruizione del Corso di formazione a seguito di difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema di cui all'Art. 6, la cui verifica è onere del Cliente;
- causati da terzi che illecitamente accedessero al Corso di formazione on-line, a causa della mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia della login e della password attribuitegli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente è tenuto ad adottare.

In nessun caso il Produttore sarà ritenuto responsabile:

- del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
- per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e la piattaforma didattica da cui è erogato il Servizio;
- per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Cliente.

È esclusiva responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e la piattaforma da cui è erogato il Servizio.

Il Produttore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti che esulino dalla sfera del proprio diretto

ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore. Al verificarsi di uno dei predetti eventi di forza maggiore, "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" ne darà informazione al Cliente tramite il Sito e/o tramite l'indirizzo mail utilizzato dal Cliente in fase di registrazione, insieme alle prospettive di riattivazione regolare del Servizio.

Il Cliente si obbliga a tenere indenne "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese (anche legali) che dovessero essere sostenute dal Produttore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti dal Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto o Modulo di adesione, e comunque connesse alla immissione delle informazioni nel sito; il tutto, anche in ipotesi di richieste di risarcimento danni avanzate da terzi a qualunque titolo.

Infine, il Cliente concorda nel sollevare il Produttore "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso illegale del Servizio da parte del Cliente o di terzi.

Occorre precisare che "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" non fornisce alcuna consulenza riguardo alle esigenze formative dei Clienti, conseguentemente ogni responsabilità in ordine alla corrispondenza fra i contenuti didattici e le esigenze del Cliente è totalmente a carico dell'acquirente medesimo. Il Produttore non potrà altresì ritenersi responsabile per i Corsi erroneamente acquistati dal Cliente.

Le informazioni e i materiali relativi ai Corsi erogati vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza, grazie anche all'attività di supporto e consulenza specialistica offerta da professionisti altamente qualificati, nell'attività di progettazione e realizzazione del materiale didattico.

Il Cliente infine non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto, in assenza di preventiva autorizzazione scritta, rilasciata ad insindacabile giudizio del Produttore e comunicata dal medesimo a mezzo raccomandata a/r o pec.

Art.9 Condizioni di recesso – caparra penitenziale

Il Cliente che possa essere considerato consumatore ai sensi di legge (Art. 3 D.Lgs. 206/2005 c.d. "Codice del Consumo") ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni a partire dal perfezionamento del contratto così come previsto dall'art. 4 delle presenti condizioni generali.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informare "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS", corrente in Acqui Terme (AL), esclusivamente via Pec all'indirizzo:

pa@pec.coraleacquiterme.it

o a mezzo di raccomandata a/r all'indirizzo

**"Corale Città di Acqui Terme,
Piazza Don Dolermo, 24
15011 Acqui Terme (AL)"**

della decisione di recedere dal contratto tramite una esplicita dichiarazione in tal senso.

In tal caso, "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" trasmetterà senza indugio una conferma di ricevimento del recesso a mezzo dello stesso sistema utilizzato dal Cliente per la comunicazione del recesso.

Per quanto concerne, invece, i clienti che non rientrano nella definizione di consumatore ex. art.3 cod.cons. essi hanno il diritto di provvedere ad esercitare il proprio diritto di recesso, nelle modalità sopra specificate, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione dell'accordo adducendo fondati motivi per l'esercizio di tale diritto.

Il recesso non è sottoposto ad alcuna penale salvo i costi già sostenuti da WebinarPro s.r.l. per l'esecuzione del contratto che dovranno essere rimborsati in caso di recesso o saranno trattenuti nel caso in cui sia già stata versata una somma di denaro a titolo di acconto.

Il Cliente-Consumatore consapevolmente ed espressamente accetta di perdere ogni diritto di recesso dal presente contratto a distanza nei casi previsti dall' Art. 59, c.1 lett. a) e o) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n.206 (Codice del Consumo) laddove la prestazione del servizio sia stata completata o l'esecuzione iniziata.

Il Consumatore, infatti, con l'acquisto del presente corso e/o webinar in modalità e-learning, acconsente alla erogazione di contenuti didattici digitali mediante un supporto non materiale, con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che tale circostanza, nei casi sopra individuati, preclude ogni diritto di recesso.

Art.10 Risoluzione di diritto del contratto – clausola penale

Tutte le obbligazioni precedentemente assunte dal Cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento effettuato dal medesimo, hanno carattere essenziale e rilevante, cosicché l'inosservanza da parte del Cliente di una soltanto di esse determinerà l'immediata risoluzione di diritto del contratto.

Le parti, inoltre, espressamente convengono che in caso d'inadempimento del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto al risarcimento del danno, quantificabile nel 20% dell'importo complessivo del corso acquistato, facendo salvo comunque il diritto per "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" di agire giudizialmente per il risarcimento di ogni ulteriore danno.

Art.11 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 679/16

In ottemperanza al GDPR, "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" si impegna a trattare tutti i dati personali acquisiti in relazione al contratto nel rispetto della normativa in materia di riservatezza.

Il cliente può esercitare i diritti di cui al Codice privacy inviando una mail all'indirizzo segreteria@scuoladimusicabottino.it

Il Cliente autorizza espressamente "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS" ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail in relazione alle attività inerenti al contratto e ad eventuali invii di informazioni sui servizi di didattica a distanza oggetto del presente contratto.

Art.12 Foro competente

Per ogni controversia derivante dal contratto o ad esso relativa sarà competente:

- a) il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente-Consumatore ai sensi del vigente Decreto legislativo 6 settembre 2005 n.206 (Codice del consumo);
- b) in via esclusiva il Foro di Alessandria, in ogni altro caso.

Art.13 Clausole finali

Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal presente accordo, che per loro natura spieghino efficacia anche dopo la scadenza, la risoluzione o il recesso (consentito esclusivamente nei limiti di cui all'Art. 9 del presente contratto) dal contratto, rimarranno validi e operanti anche dopo tale data, fino alla loro soddisfazione.

Le presenti condizioni generali possono subire modifiche e/o aggiornamenti in qualsiasi momento da parte di "Scuola di Musica G. Bottino - Corale Città di Acqui Terme APS", che provvederà a darne comunicazione attraverso i normali canali di comunicazione presenti sul sito.

Art. 14. Clausole vessatorie.

Si intendono vessatorie ai sensi dell'art. 1341 c.c. le seguenti clausole contenute nelle presenti condizioni generali di contratto (Art.2 Oggetto del contratto; Art.3 Informazioni precontrattuali; Art.4 Conclusione del contratto; Art.5 Tutela del diritto d'autore; Art.6 Fornitura del servizio; Art.7 Sicurezza e riservatezza dei dati; Art.8 Responsabilità e obblighi; Art.9 Condizioni di recesso – caparra penitenziale; Art.10 Risoluzione di diritto del contratto – clausola penale; Art.11 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 679/16; Art.12 Foro competente; Art.13 Clausole finali).

Le predette clausole vengono espressamente riconosciute ed approvate in occasione dell'espressione da parte del Cliente del proprio consenso in modalità point and click così come meglio specificato all'art. 3 delle presenti condizioni di vendita.